



REPUBLIKA SLOVENIJA
DRŽAVNI SVET

2

Komisija za lokalno samoupravo in regionalni razvoj DRŽAVNI SVET REPUBLIKE SLOVENIJE

Ljubljana, 3. 10. 2016

Gospod
Mitja Bervar, mag. manag.
Predsednik
Državnega sveta

Prejeto:	05-10-2016
Šifra:	030-01/16-1/1
Povezava:	
EPA:	EU:
Sign. zn.:	
Kratice:	

Zadeva: Pobuda Vladi Republike Slovenije glede vzpostavitve enotne telefonske številke na ravni države za pridobivanje informacij o kontaktnih podatkih pristojnih inšpekcijskih služb

Komisija Državnega sveta za lokalno samoupravo in regionalni razvoj je na 82. seji 3. 10. 2016, na podlagi 20., 66. in 98. člena Poslovnika Državnega sveta (Uradni list RS, št. 70/08, 73/09, 101/10, 6/14 in 26/15), sprejela sklep, da predlaga, da se na Vlado Republike Slovenije naslovi naslednja

pobuda:

Vzpostavi naj se enotna telefonska številka na ravni države, prek katere bodo državljani vse dni v letu prejeli informacije o posameznih ministrstvih, inšpekcijskih službah in drugih državnih organih, na katere se lahko obrnejo zaradi pritožb, ter o njihovih kontaktnih podatkih.

Obrazložitev:

Komisija Državnega sveta za lokalno samoupravo in regionalni razvoj je na 81. seji 19. septembra 2016, ob obravnavi Poročila o izvajanju nacionalnega programa izgradnje avtocest v Republiki Sloveniji, opozorila na problem ugotavljanja pristojnosti inšpekcijskih služb in drugih državnih organov, če se državljani ali posamezne institucije želijo pritožiti, a ne vejo, kam. Kot primer komisija navaja reklamne panoje ob avtocestah in s tem v zvezi vprašanje, na kateri pristojni organ bi se lahko državljani ali npr. občine lahko obrnile, če bi se želele pritožiti zaradi neustrezne oz. nedovoljene postavitve reklamnega panoja. Čeprav je v današnjem času veliko informacij na spletnih straneh, pa vsi državljani nimajo vedno dostopa do računalnika.

Komisija predlaga, da se po vzoru enotne (evropske) številke 112 (klic v sili) ali interventne številke 113 vzpostavi enotna telefonska številka za primere, ko želi državljan prijaviti določeno kršitev, vendar ne ve, katera institucija je pristojna za reševanje njegove pritožbe. Ko bi državljan v grobem pojasnil situacijo, bi na takšni enotni telefonski številki dobil informacijo, katera institucija je pristojna za pritožbo in njene kontaktne podatke.

Predsednik
Jernej Verbič, l.r.