



REPUBLIKA SLOVENIJA
DRŽAVNI SVET

Številka: 030-01/16-1/
Ljubljana, 12. 10. 2016

Državni svet Republike Slovenije je na 44. seji 12. 10. 2016, v skladu z 98. členom Poslovnika Državnega sveta (Uradni list RS, št. 70/08, 73/09, 101/10, 6/14 in 26/15), obravnaval pobudo Komisije za lokalno samoupravo in regionalni razvoj glede vzpostavitve enotne številke na nivoju države za potrebe pridobivanja informacij o kontaktnih podatkih pristojnih inšpekcijskih služb ter na podlagi prvega odstavka 56. člena Zakona o državnem svetu (Uradni list RS, št. 100/05 – uradno prečiščeno besedilo, 95/09 – odl. US in 21/13 – ZFDO-F) sprejel naslednji

S K L E P :

Državni svet podpira pobudo Komisije za lokalno samoupravo in regionalni razvoj in Vladi Republike Slovenije predlaga, da pobudo prouči in nanjo odgovori.

Pobuda Komisije za lokalno samoupravo in regionalni razvoj se glasi:

Vzpostavi naj se enotna telefonska številka na ravni države, prek katere bodo državljani vse dni v letu prejeli informacije o posameznih ministrstvih, inšpekcijskih službah in drugih državnih organih, na katere se lahko obrnejo zaradi pritožb, ter o njihovih kontaktnih podatkih.

Obrazložitev:

Komisija Državnega sveta za lokalno samoupravo in regionalni razvoj je na 81. seji 19. septembra 2016, ob obravnavi Poročila o izvajanju nacionalnega programa izgradnje avtocest v Republiki Sloveniji, opozorila na problem ugotavljanja pristojnosti inšpekcijskih služb in drugih državnih organov, če se državljani ali posamezne institucije želijo pritožiti, a ne vejo, kam. Kot primer komisija navaja reklamne panoje ob avtocestah in s tem v zvezi vprašanje, na kateri pristojni organ bi se lahko državljani ali npr. občine lahko obrnile, če bi se želele pritožiti zaradi neustrezne oz. nedovoljene postavitve reklamnega panoja. Čeprav je v današnjem času veliko informacij na spletnih straneh, pa vsi državljani nimajo vedno dostopa do računalnika.

Zato se predlaga, da se po vzoru enotne (evropske) številke 112 (klic v sili) ali interventne številke 113 vzpostavi enotna telefonska številka za primere, ko želi državljan prijaviti določeno kršitev, vendar ne ve, katera institucija je pristojna za reševanje njegove pritožbe. Ko bi državljan v grobem pojasnil situacijo, bi na takšni enotni telefonski številki dobil informacijo, katera institucija je pristojna za pritožbo in njene kontaktne podatke.

* * *

Državni svet Republike Slovenije predlaga Vladi Republike Slovenije, da pobudo prouči in v skladu s četrtem odstavkom 98. člena Poslovnika Državnega sveta (Uradni list RS, št. 70/08, 73/09, 101/10, 6/14 in 26/15) nanjo v roku 30 dni odgovori.

Mitja Bervar, mag. manag.
predsednik