



REPUBLIKA SLOVENIJA
VLADA REPUBLIKE SLOVENIJE

Gregorčičeva 20–25, SI-1001 Ljubljana

T: +386 1 478 1000

F: +386 1 478 1607

E: gp.gs@gov.si

<http://www.vlada.si/>

Predsednik Državnega sveta

DRŽAVNI SVET REPUBLIKE SLOVENIJE

Prejeto:	17-11-2016
Šifra:	030-01/16-1/4
Povezava:	
EPA:	EU:
Sign. zn.:	
Kratica:	

Številka: 00202-13/2016/6

Datum: 17. 11. 2016

Na podlagi 98. člena Poslovnika državnega sveta (Uradni list RS, št. 70/08, 73/09, 101/10, 6/14 in 26/15) vam pošiljam:

- Odgovor na pobudo Komisije Državnega sveta za lokalno samoupravo in regionalni razvoj glede vzpostavitve enotne številke na nivoju države za potrebe pridobivanja informacij o kontaktnih podatkih pristojnih inšpekcijskih služb,

ki ga je Vlada Republike Slovenije sprejela na 110. redni seji dne 17. 11. 2016.

Franci Povše
namestnik generalne sekretarke

Priloga: 1



Številka: 00202-13/2016/5

Datum: 17. 11. 2016

Odgovor na pobudo Komisije Državnega sveta za lokalno samoupravo in regionalni razvoj glede vzpostavitve enotne številke na nivoju države za potrebe pridobivanja informacij o kontaktnih podatkih pristojnih inšpekcijskih služb

V zvezi s pobudo Komisije za lokalno samoupravo in regionalni razvoj, da naj se vzpostavi enotna telefonska številka na ravni države, preko katere bi državljani Republike Slovenije vse dni v letu lahko prejeli informacije o posameznih ministrstvih, inšpekcijskih službah in drugih državnih organih, na katere se lahko obrnejo zaradi pritožb, ter o njihovih kontaktnih podatkih, pojasnjujemo naslednje:

Od julija 2015 deluje prenovljeni enotni kontaktni center (EKC), ki je na tel. št. 080 2002 dosegljiv vsak dan od ponedeljka do petka od 8.00 do 22.00.

EKC je bil med drugim ustanovljen tudi z namenom svetovanja in reševanja težav državljanov v zvezi s področji delovanja državne uprave in reševanja tehničnih težav v zvezi s storitvami, ki jih pokriva državna uprava z elektronskimi rešitvami. Državljeni tako dobijo (poleg tehnične podpore pri uporabi elektronskih storitev) tudi vsebinska pojasnila in informacije o delovanju državnih organov, tudi inšpekcijskih služb. Na EKC državljanom svetujejo in jih usmerjajo na ustrezne organe, tako da v zvezi z inšpekcijskimi organi državljani lahko pridobijo kontaktni podatek.

Pred tem, od junija 2014 pa do julija 2015, enotni kontaktni center ni deloval. Sporočila, ki so prispela na elektronski naslov ekc@gov.si, so bila posredovana pristojnim organom.

Na portalu za državljane eUprava (<http://e-uprava.gov.si/>), v okviru vsebine »Država in družba« zavihek »Inšpekcijski postopki«:

- so navedeni vsi inšpekcijskih organi v RS,
- je pri vsakem inšpekcijskem organu dodan opis njegovega delovnega področja,
- je možno oddati bodisi podpisano bodisi anonimno prijavo kateremkoli od 25 inšpekcijskih organov v RS,
- je dodan tudi opis pristojnosti Inšpekcijskega sveta ter prav tako obe možnosti oddaje vloge – podpisano ali anonimno.

V preteklosti je deloval tudi kontaktni center z imenom »Halo uprava«. Pristojen je bil za vsebinska pojasnila o delovanju državnih organov. Istočasno je znotraj Ministrstva za javno upravo deloval tudi klicni center za tehnično pomoč, na katerem so dajali tudi vsebinska pojasnila. Ker je bilo delovanje dveh ločenih klicnih centrov stroškovno neutemeljeno, je bila sprejeta odločitev o enotnem klicnem centru, ki ponovno deluje.

V zvezi z inšpekcijskimi službami pojasnjujemo še, da skladno z 11. členom Zakona o inšpekcijskem nadzoru (Uradni list RS, št. 43/07 - uradno prečiščeno besedilo in 40/14) deluje Inšpekcijski svet kot stalno medresorsko delovno telo, pristojno za medsebojno koordinacijo dela različnih inšpekcij, vodi pa ga minister, pristojen za upravo, ali oseba, ki jo minister pooblasti. Inšpekcijski svet opravlja naloge, povezane z doseganjem večje učinkovitosti in usklajenosti delovanja inšpekcij, usklajuje skupno izvajanje nalog inšpekcijskega nadzora različnih inšpekcij, obravnava skupna vprašanja glede delovanja inšpekcij, obravnava

vprašanja, povezana z usposabljanjem v inšpekcijah ter obravnava in usklajuje oziroma načrtuje ukrepe za zagotovitev informacijske podpore inšpekcijam. Vsebinska obravnava konkretnih zadev ni niti v pristojnosti Inšpekcijskega sveta niti v pristojnosti predsednika Inšpekcijskega sveta.

V Ministrstvu za javno upravo je Direktorat za javni sektor pristojen za strokovno – administrativne naloge za Inšpekcijski svet. Vsako prijavo, vlogo oziroma kakršnokoli pisanje, ki prispe na Ministrstvo za javno upravo in je naslovljena bodisi na Inšpekcijski svet bodisi na ministra za javno upravo kot predsednika Inšpekcijskega sveta in iz njene vsebine izhaja, da je za reševanje pristojen določen inšpekcijski organ ali več inšpekcijskih organov, nemudoma posredujemo v pristojno reševanje. O tem tudi pisno obvestimo prijavitelje oziroma pošiljatelje vlog, poleg tega jim v okviru svojih pristojnosti dajemo tudi ustrezna pojasnila v njihovi konkretni zadevi.

Na spletni strani Ministrstva za javno upravo je pod naslovom »Inšpekcijski svet« eden od zavihkov »Inšpekcijski organi v Republiki Sloveniji«. S klikom se odpre tabela z naštetimi vsemi 25 inšpekcijskimi organi v Republiki Sloveniji, kjer so navedeni njihovi elektronski naslovi, dodane pa so tudi neposredne internetne povezave do njihovih spletnih strani.

Poudarjamo, da torej že obstaja enotna telefonska številka, na kateri državljani lahko dobijo splošne informacije o posameznih ministrstvih, inšpekcijskih službah in drugih državnih organih, in sicer je to št. 080 2002 (Enotni kontaktni center). Vendar je trenutni delovni čas delovanja Enotnega kontaktnega centra v delovnih dnevih od 8:00 do 22:00, medtem ko pobuda govori o tem da se vzpostavi pomoč, kjer bodo državljani vse dni v letu dobili ustrezne informacije, česar trenutni delovni čas ne omogoča. Ravno tako področja svetovanja Enotnega kontaktnega centra ne pokrivajo vsebin lokalne samouprave ampak samo delovanja državne uprave.

V zvezi s pobudo Komisije za lokalno samoupravo in regionalni razvoj, na podlagi katere bi ministrstvo drugače organiziralo dostopnost informacij, je tako treba upoštevati tudi vse kadrovske in finančne posledice realizacije predlagane pobude.

Navedeno velja za medsebojno povezljivost državnih organov, medtem ko pri občinah takšna rešitev ni omejena le s tehničnimi možnostmi, pač pa tudi z zakonskimi. Občine so namreč v skladu s slovensko ustavo in sistemskimi zakoni samostojne upravno politične oblasti, zato zakon ne omogoča, da bi bodisi ena občina opravljala storitve za drugo, niti ne omogoča, da bi državni organi opravljali naloge za občine. Takšna rešitev bi bila mogoče le z eno od oblik medobčinskega sodelovanja (skupna občinska uprava, zveza občin) ali s pooblastilom, ki bi ga vse občine dale enemu od združenj občin. Vendar takšna rešitev predpostavlja jasno voljo vseh 212 občin, da takšno rešitev uresničijo, veljala pa bi le za medsebojno izmenjavo informacij o občinskih pristojnostih, ne pa tudi o državnih.

Ob tem velja poudariti, da imajo občani slovenskih občin na voljo že obstoječe orodje, kadar so v dvomu, ali gre za državno ali občinsko pristojnost. Že več kot desetletje deluje enotni spletni portal »Katalog pristojnosti občin«, ki ga sofinancira Ministrstvo za javno upravo, državljanom pa omogoča celovit vpogled ne le v to, kaj je v pristojnosti občine, pač pa tudi kateri občinski organ je dolžan to pristojnost izvajati.